

**О количестве, характере и результатах работы с обращениями
граждан, поступившими в администрацию Губернатора и
Правительства Брянской области
в I полугодии 2020 года**

За I полугодие 2020 года в администрацию области поступило 7930 письменных и устных обращений (в 2019 году – 6447 обращений), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 1632 обращения (в 2019 году - 1256), из Правительства Российской Федерации и министерств – 223 обращения (в 2019 году - 119), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 82 обращения (в 2019 году - 72), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 3 обращения (в 2019 году – 19), из Брянской областной Думы - 15 обращений (в 2019 году – 20 обращений).

В I полугодии 2020 года отмечается увеличение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За истекший период в адрес Губернатора Брянской области поступило 283 обращения (в 2019 году – 241 обращение) из них 17 от иностранцев (в 2019 году – 9).

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 7760, коллективных – 170 (в 2019 году – 155), что составляет 2 проц. от общего количества поступившей корреспонденции.

Через интернет-приемную Губернатора поступило 1379 обращений (в 2019 году – 845 обращений).

Итоги анализа обращений граждан за I полугодие 2020 года свидетельствуют о том, что в течение последних трех лет основными вопросами, волнующими жителей Брянской области, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2318 обращений или 29 проц. (в 2019г. – 25 проц.).

Ряд обращений содержат сообщения о необходимости более эффективных действий по обеспечению питьевой водой. Основными проблемами по этому вопросу являются недостаток качественной питьевой воды и аварийное состояние водопроводных сетей – 17 проц. (в 2019г. – 15 проц.).

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся

социального блока.

Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за I полугодие 2020 года, составляет 1729 или 22 проц. от общего количества. При этом нужно отметить, что этот показатель в 2019 году составлял 17 проц.

Следующая проблема, волнующая жителей региона – это реализация права на благоустроенное жилье.

За I полугодие 2020 года в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 1005 обращений или 13 проц. от общего объема почты.

Проблема дорожного хозяйства отражена в 695 обращениях, что составляет 9 проц. от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения поступило 335 обращений или 4 проц.

В I полугодии 2020 года по вопросам землепользования в адрес Губернатора поступило 219 обращений или 3 проц. (в 2019 году – 3 проц.).

По вопросу газификации в администрацию Брянской области поступило 75 обращений, что составляет 1 проц. от количества поступившей корреспонденции.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 153 человека.

Ежедневно в отделе писем и приема граждан ведется личный прием жителей Брянской области специалистами отдела.